

KLEINE ÜBERSICHT DER „HÄUFIG GESTELLTEN FRAGEN“

Was ist Chili?

Chili ist ein Filmdienstanbieter, bei dem sich jeder kostenfrei registrieren kann, um Filme online zu mieten oder zu kaufen. Chili funktioniert ohne Abonnement, das heißt es gibt keine Fixkosten und jeder Kunde zahlt nur für die tatsächlich geliehenen/gekauften Filme.

Mit welchen Geräten kann ich den Film sehen?

Sie können Chili auf folgenden Geräten nutzen:

PC, Laptop, Mac, Smart TV (Samsung | LG | Philips | Panasonic | Sony | Hisense), Blue Ray Player (Samsung | LG | Philips | Panasonic | Sony | Toshiba | Loewe) Streaming Stick (Google Chromecast), Spielekonsolen (Microsoft Xbox One | Microsoft Xbox 360), Mobile Apps (iOS | Android)

Ich habe keinen Smart-TV und möchte den Film gern über den Fernseher gucken. Wie schließe ich mein Tablet/Laptop an meinen Fernseher an?

Verbinden Sie ein HDMI-Kabel mit dem Tablet/Laptop und dem Fernseher. Schalten Sie das Fernsehgerät ein und wählen Sie den HDMI-Eingang als Eingangsquelle aus. Eine genaue Anleitung zur Einrichtung finden Sie auch in Ihrem TV-Benutzerhandbuch. Stellen Sie Ihren Fernseher so ein, dass er die Signale von deinem PC anzeigt. Falls nötig, schauen Sie im Handbuch Ihres Tablets/Laptops nach, um die nötigen Schritte dafür zu erfahren.

Ich benötige technischen Support. Wie kann ich den Kundendienst von Chili erreichen?

Von montags bis samstags ist der Kundendienst in der Zeit von 15 bis 22 Uhr über das Kontaktformular, den Chat und den Messenger erreichbar.

Ich habe eine Frage, die hier nicht beantwortet ist. Wo kann ich Hilfe bekommen?

Bitte schauen Sie unter“ Häufig gestellte Fragen“ auf der Chili-Website: <https://hilfe.chili.com/hc/de>